



POLÍTICA DE GESTIÓN

La política de la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo de **REGENERA LEVANTE, S.L.**, empresa dedicada a la prestación de servicios de diseño, construcción, ejecución y dirección de obra, asistencia técnica y mantenimiento de proyectos industriales en los campos de la energía e instalaciones eléctricas, alumbrado público, monitorización y eficiencia energética, climatización y ventilación, incluyendo la realización de auditorías energéticas. Instalación de sistemas de protección contra incendios: sistemas de detección y alarma de incendios, abastecimiento de agua contra incendios, bocas de incendio equipadas, fijos de extinción por polvo y por agentes extintores gaseosos, extintores de incendios y de señalización luminiscente, pretende mostrar el firme compromiso de la organización con la plena satisfacción de sus clientes y usuarios en relación con los servicios, la proporción de condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo y con la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización y su dirección estratégica, teniendo siempre presente la naturaleza específica de sus riesgos y sus oportunidades para la seguridad y salud en el trabajo y la mejora del desempeño ambiental de su actividad.

Es por ello que la Dirección de **REGENERA LEVANTE, S.L.** ha establecido en su organización un sistema de gestión basado en las normas internacionales UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 e ISO 45001, proclama la siguiente política de gestión y se compromete a difundirla, hacerla cumplir y vigilar su cumplimiento en toda la empresa:

La calidad de nuestros servicios se sitúa por encima de todo lo demás, reconocemos que existen clientes internos y externos, así como otras partes interesadas.

Se **atenderá a las necesidades de nuestros clientes**, tratando de clarificar y de hacer realistas y operativos los requisitos especificados de los servicios, buscando los mejores resultados mediante una estrecha colaboración con los clientes y con los colaboradores.

Tendremos disponibles los recursos humanos y materiales necesarios para garantizar la calidad de nuestros servicios y la conservación del entorno, así como para eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo, incluyendo el compromiso para la consulta y participación de los trabajadores y promoviendo la motivación y sensibilización de todo el personal de la importancia de sus actividades para el conjunto de la empresa, para conseguir los objetivos marcados por ésta, incluyendo a nuestros contratistas y subcontratistas.

Nos esforcaremos continuamente por mejorar nuestros procesos para la prestación de mejores servicios y su control, **que cumplan los requisitos legales aplicables en lo referente a la calidad, al medio ambiente y a la seguridad y salud laboral**, así como los de nuestros clientes u otros requisitos suscritos por la organización.

Atenderemos y **responderemos a todas las sugerencias y reclamaciones** formuladas por nuestros clientes, que, previamente, habrán sido analizadas.

Estableceremos cuantas acciones correctivas y de mejora sean oportunas **para** evitar la repetición de no conformidades, persiguiendo la **mejora continua** de nuestra empresa y la **prevención de la contaminación y de los riesgos laborales**.

Mantendremos actualizado un programa de **formación del personal**, con recursos propios o externos, tanto para **mejorar los conocimientos y habilidades** en su puesto de trabajo como **para alcanzar una mayor satisfacción** de nuestros **clientes y trabajadores**.

Anualmente **establecemos los objetivos de la calidad, ambientales y de seguridad y salud en el trabajo** necesarios para la consecución de esta política que sirve como marco de referencia.

La Dirección de REGENERA LEVANTE, S.L. declara que es preceptiva la comunicación y entendimiento dentro de la organización de esta política, y que además es revisada para su continua adecuación, atendiendo al contexto de la organización y que apoya su dirección estratégica.

Francisco David Gallego Martínez